**Порядок**

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Некоммерческой микрокредитной компании «Оренбургский областной фонд поддержки малого предпринимательства»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: **460058, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Донецкая, д. 4 и по телефону: (3532) 99-96-81, (3532) 99-89-40, (3532) 99-89-39, (3532) 68-53-12; (3532) 68-01-19, (3532) 68-01-20**

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:

**Инкин Сергей Александрович, начальник отдела микрофинансирования**

**Джораев Роман Владимирович, кредитный менеджер - главный специалист**

**Добров Вячеслав Викторович, кредитный менеджер - главный специалист**

**Мацегор Анжелика Юриковна - кредитный менеджер - главный специалист**

**Филатова Ирина Валерьевна - кредитный менеджер - главный специалист**

**Мудрецова Александра Алексеевна - кредитный менеджер - главный специалист**

**Матвеев Дмитрий Викторович - кредитный менеджер - главный специалист**

**Борисова Татьяна Николаевна - кредитный менеджер - главный специалист**

**Верховцева Анастасия Александровна - кредитный менеджер - главный специалист**

**Казаков Вячеслав Михайлович - кредитный менеджер - главный специалист**

5.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с **09.00 до 18.00.**